



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ที่ ยส ๗๖๘๐๒/

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการรับชำระภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ตามที่ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้ให้บริการรับชำระภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้กับประชาชนผู้เสียภาษี และ กองคลัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการรับชำระภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งจะนำผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว มาปรับปรุง แก้ไข การให้บริการต่อประชาชนผู้มาใช้บริการชำระภาษีในปีงบประมาณถัดไปให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

บัดนี้ กองคลัง ได้ดำเนินการดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการรับชำระภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

สุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มาใช้บริการรับชำระภาษี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๐ คน

**ข้อมูลทั่วไป** - ผู้มาใช้บริการร้อยละ ๗๕ เป็นเพศหญิง

- ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการมากที่สุดระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘

- ร้อยละ ๗๐ ทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์การให้บริการรับชำระภาษีจากการประชาสัมพันธ์จาก

อบต. และร้อยละ ๓๐ ทราบข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ผู้นำหมู่บ้าน(หอกระจายข่าว)

### ความพึงพอใจในการรับบริการ

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ = ๘๕.๑๕

๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ = ๗๘.๒๕

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ = ๗๗.๕๐

### สรุปภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ = ๘๐.๓

\*หมายเหตุ(กำหนดช่วงร้อยละของความพึงพอใจตั้งแต่ ๙๐ ขึ้นไป อยู่ในเกณฑ์ดี/ร้อยละ ๘๐-๘๙ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก/ร้อยละ ๗๐-๗๙ อยู่ในเกณฑ์ดี/ร้อยละ ๖๐-๖๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้/ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้จัดทำ

(นางณิษกานต์ ศรีวะสุทธิ์)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ)



(นายนิราศ มุละสีวะ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองคลัง

- ลือประเสริฐ

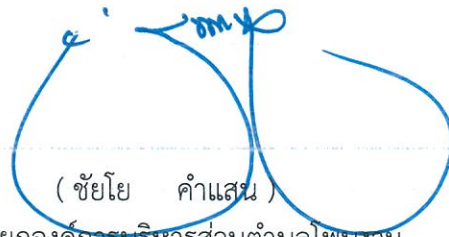
(ลงชื่อ)



(นางสาวฉวยจิต ในจิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) ร้อยตำรวจตรี



(ชัยโย คำแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 60 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
4. อาชีพ  เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....  รับราชการ  
 ลูกจ้าง.....  นักเรียน/นักศึกษา.....  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ		✓			
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

สงวนไว้ก่อนบริการประชาชน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 56 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ  เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ
- ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		✓			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอกุตุขุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 43 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		✓			
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... ออกใช้บริการอีก 4 = ๕

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 52 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา                        |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี                         |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....             |

4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการชำระภาษี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 40 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ  เกษตรกร...  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ
- ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับชำระภาษี จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		✓			
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 40 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา                        |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี                         |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....             |
4. อาชีพ  เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		✓			
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... *อีก = ขาดเพลา = บริการดี*  
.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 42 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ
- ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		✓			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 47 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input checked="" type="checkbox"/> 6.ปริญญาตรี    |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา.....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... มีทัศนคติดีมาก .....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 41 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		✓			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 45 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ  เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....  รับราชการ  
 ลูกจ้าง.....  นักเรียน/นักศึกษา.....  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... *ให้บริการดี ง่าย*

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 53 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 45 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ
- ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		✓			
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 60 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		✓			
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... ออกเอกสารชี้แจงแก่

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 55 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ
- ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 55 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		✓			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ		✓			
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุตุขุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 45 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....
- |   |                           |                 |
|---|---------------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร.. | ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ..... รับราชการ |
| <input checked="" type="checkbox"/> ลูกจ้าง   | ..... นักเรียน/นักศึกษา   | ..... อื่น ๆ    |

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 59 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....!..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		✓			
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภออุทุมพร จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 60 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 49 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		✓			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 48 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ  เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 40 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ  เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ
- ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		✓			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... เขตองค์

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการชำระภาษี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอกุตุ้ม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 40 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ ..... เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับชำระภาษี จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... 114 = 114 ✓



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอภูทอก จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 45 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... ✓ เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... ๒. อีการ์ด

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 49 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ			✓		
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

เว็บไซต์

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการชำระภาษี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย                       2. หญิง
2. อายุ ๕๑ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ                       2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น                       4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.                       6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี                       8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร.....                      .....ประกอบธุรกิจส่วนตัว                      .....รับราชการ
- .....ลูกจ้าง                      .....นักเรียน/นักศึกษา                      .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการชำระภาษี จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน                       2. เว็บไซต์ ของ อบต.
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
4๕๐๖๖๖๖

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 39 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับข้าราชการ จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	/				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	/				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	/				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	/				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....พูดพอๆ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการชำระภาษี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 49 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการชำระภาษี จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....บริการดี

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการชำระภาษี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 39 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ ..... เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับชำระภาษี จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	/				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	/				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	/				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... อดทนขบขัน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการชำระภาษี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 44 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรับชำระภาษี จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.  
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		✓			
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... ขอบคุณ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการชำระภาษี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอกุศุม จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ๑๙ ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.....ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....รับราชการ

.....ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา.....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ท่านทราบข้อมูลการให้บริการชำระภาษี จากช่องทางใด(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)

1. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน  2. เว็บไซต์ ของ อบต.

3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓				
2. สื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....ผู้จัดทำ